



AUTOBUSOS:
 41, 55, 141 (parada Pl. Catalunya) 14, 18, 59, 91 (parada Rambla)

PREGUEM CONFIRMIN ASSISTÈNCIA A PARTIR
 DEL DIA 7 FINS AL 20 DE NOVEMBRE
 AL TELÈFON 935 090 606
 DE DILLUNS A DIVENDRES DE 9 A 15 HORES

INSTITUT D'ESTUDIS CATALANS
 CARRER DEL CARME, 47

ORGANITZAT PER:
 Ajuntament de Barcelona
 Promoció Econòmica

AMB LA COL·LABORACIÓ DE:
 G2a

I LA PARTICIPACIÓ DE:
 MALARET & WILSON
 PROFESSORS OF MANAGEMENT
 BARCELONA · BORDEN · LA OLA · LISBOA · MADRID · MEXICO DF · OAKLAND

lafamiliempresaria.com
 TORRENT & DEDEU
 CONSELLERS DE LA FAMÍLIA EMPRESARIA

Ajuntament de Barcelona
 Promoció Econòmica

NEGOCIACIÓ:
 EL CAMÍ PER
 GESTIONAR CONFLICTES



www.bcn.cat/barcelonanegocis

DIMARTS 21 DE NOVEMBRE DE 2006
 SALA PRAT DE LA RIBA DE L'INSTITUT D'ESTUDIS CATALANS
 CARRER DEL CARME, 47



Jordi Portabella,

segon tinent d'alcalde i president de la Comissió de Promoció Econòmica, Ocupació i Coneixement de l'Ajuntament de Barcelona.

Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Barcelona té com a objectiu actuar d'agent facilitador de l'activitat empresarial de la ciutat i des de Promoció Econòmica Interior enfoquem els nostres esforços cap a la petita i mitjana empresa, el motor indiscutible de l'economia de la capital de Catalunya.

L'organització de diversos seminaris relacionats amb la temàtica econòmico-empresarial vol ser una eina útil de transmissió i d'actualització de coneixements; un dels camins per millorar la gestió de les nostres empreses.

L'objectiu del seminari "NEGOCIACIÓ: EL CAMÍ PER GESTIONAR CONFLICTES" és informar els participants dels diversos mètodes de negociació i comunicació a l'hora d'abordar conflictes en l'àmbit empresarial tant en el vessant intern com extern.

Amb aquesta sessió divulgativa es vol insistir en el fet que la negociació no pot ser un procés sotmès a la improvisació o la inspiració, cal preparació i estratègia. Les ponències també demostraran que la incorporació d'aquestes metodologies de treball és un element de racionalització de costos.

PROGRAMA

09:00 ACREDITACIONS

09:30 OBERTURA

Miquel Mateu. Director de Promoció Econòmica Interior de l'Ajuntament de Barcelona

CONFERÈNCIES:

10:00 **ELS 7 ELEMENTS DEL PROCÉS NEGOCIADOR**

Juan Malaret. CEO DE Malaret & Wilson, OPM Harvard University

10:45 **LA NEGOCIACIÓ NO ÉS UN ESPORT DE COMPETICIÓ**

Josan García. Soci Director de G2a i AMP per l'Institut de Empresa

11:30 PAUSA - CAFÈ

CONFERÈNCIES:

12:00 **NEGOCIACIÓ EN L'ENTORN LABORAL**

Juan Garza. AMP per l'Institut de Empresa. Ex General Manager AMC

12:45 **GESTIÓ DEL CONFLICTE A LA FAMÍLIA EMPRESÀRIA**

Mercè Dedeu. Sòcia Directora de Torrent i Dedeu Consellers de la Família Empresarial

13:30 CLOENDA

Im. Sr. Jordi Portabella
Segon Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona