

¿SABEMOS MANTENER LA ILUSIÓN POR EL PROYECTO EMPRESARIAL DURANTE LA CRISIS?

Difícil pregunta, tanto para quien la hace o para quien la debería de hacer, como también para los que se espera que la respondan. Así pues creemos firmemente que es conveniente hacernos la pregunta ¿sabemos mantener la ilusión por el proyecto empresarial propio dentro de esta gran crisis económica y financiera actual?

Considero básica una respuesta positiva, sino será casi imposible pasar la crisis actual. Ahora analizamos ¿quién tiene que hacer la pregunta?. Seguro que ha habido muchos momentos de desánimo. De querer tirar la toalla, de desconcierto absoluto ante un horizonte aún tan incierto. Verdaderamente quien haga la pregunta señala liderazgo. Saber entender que ahora más que nunca somos un equipo de personas, ya sea familiares y no familiares que compartimos un proyecto empresarial común. Tenemos que saber distinguir entre los diferentes foros en nuestra pyme familiar, para saber dónde la tenemos que hacer y a quién, a la vez que estar preparados para diferentes respuestas.

Segur que en el foro reservado a la familia es donde nos tenemos que sentir más acompañados y donde tenemos que saber generar más ilusión, pues los miembros de nuestra familia empresaria tienen que estar informados al máximo de lo que verdaderamente está pasando y de qué momento estamos viviendo, así como los diferentes escenarios con los que nos podemos encontrar en un futuro próximo. Seguramente que los miembros de la familia empresaria no son todos los miembros de la familia, sino sólo aquéllos que realmente denotan un interés por nuestro proyecto empresarial y que a la vez lo entienden y lo comparten con pasión.

El otro foro es el de la propiedad. Así nos permitirá darnos cuenta de quién forma parte de la propiedad de nuestra empresa familiar y de si es conveniente seguir con las mismas personas y distribución, o si realmente tenemos que hacer cambios. Todos sabemos que el órgano más decisorio es el de la propiedad, por tanto tiene que estar informado puntualmente durante la crisis.

El espacio de la asunción de la responsabilidad ante terceros es crucial en épocas inciertas; por tanto los administradores, ya sea en forma colegiada a través de un consejo de administración o de forma individual si son sus administradores únicos, deberán responder de la empresa y de lo que pueda afectar sus decisiones, ya sea por acción u omisión. Se puede considerar que en épocas como la actual se convierte en un comité de crisis.

El último foro, el del grupo de directores gestores de la empresa tendrá que estar absolutamente comprometido y tenemos que velar para que la ilusión de todos sus componentes sea máxima.

Tenemos que recomendar que si tenemos indecisos los deberemos convencer, pero sin aplicar ningún tipo de rabia o rencor. Será lícito que duden y por lo tanto durante un tiempo más de algún miembro planteará incertidumbres. Sólo desde el compromiso por nuestro proyecto empresarial familiar y desde una posición al máximo responsable encontraremos las fuerzas necesarias para ir adelante, tal vez nos tendremos que hacer más pequeños pero tendremos que procurar la continuidad.

Joan Alfons Torrent