

COM FER REUNIONS EFECTIVES A L'EMPRESA FAMILIAR I A LA FAMÍLIA EMPRESÀRIA

Que el llenguatge està fet per entendre'ns no és del tot vàlid. L'observació del dia a dia ens fa constatar que el llenguatge també serveix per confondre'ns.

Definir amb paraules els pensaments, les emocions, els desigs, les nostres expectatives, no ens és fàcil, car no hi estem acostumats. D'altra banda és necessari fer-ho perquè els demés ens entenguin i per entendre'ls a ells necessitem que ho facin. El llenguatge no verbal (signes, entonació, gesticulació, mirades, expressions corporals, etc.) és el suport necessari que complementa la comunicació oral.



Tot el que hem dit en el paràgraf anterior es pot complicar quan els interlocutors són membres d'una Família Empresària, perquè en el discurs es barregen interessos com a família, interessos com a propietaris, interessos com a administradors i també interessos com a gestors executius. Les prioritats contraposades d'alguns d'aquests interessos poden entrar en conflicte, i que només podran superar aquelles famílies empresàries que tinguin una ferma voluntat d'entendre's en base a escoltar-se.



Serà possible mantenir una reunió sense que ningú m'interrompi?

La por a destapar 'la capsa de trons' que tenen alguns empresaris familiars, quan els aconsellem iniciar les reunions de Família Empresària, els impedeix clarificar les regles del joc. Però a la vegada no els permet arribar a pactes per consens, és llavors quan algú acaba imposant el seu criteri, la seva voluntat per sobre dels interessos de tothom, això sí intentant ser just, sense tenir en compte que

la igualtat no és el criteri més aconsellable per ser-ne. Per tractar amb igualtat haurem de recórrer a l'equitat i aquesta tasca no serà possible si abans no hem dedicat un temps a escoltar, parlar, debatre i arribar a decisions per consens.

DIFICULTATS DE LES REUNIONS QUAN ELS PARTICIPANTS SÓN MEMBRES DE LA FAMÍLIA EMPRESÀRIA

- Diferents rols que juguen els membres de la família empresària.
- Intervencions asimètriques.
- Fer ús de la paraula per tractar temes que corresponen a altres fòrums.
- Clima de frustració, desencís i baralles perquè no es prenen decisions o no s'executen les que s'han pres.
- Es mantenen converses paral·leles a la reunió per part d'alguns membres.
- Prejudicis sobre la manera de ser dels altres perquè els coneixem profundament en la vessant privada.

- Determinades relacions interpersonals, gelosies, greuges comparatius.
- Por a “destapar la caixa de trons”, que sorgeixi el conflicte.

MESURES QUE AJUDEN A SUPERAR AQUESTES DIFICULTATS

- Tenir clar l'objectiu de la reunió i treballar cap aquesta direcció.
- Saber en qualitat de què hi participa cadascú.
- Respectar els diferents rols.
- Acostumar-se a treballar amb un ordre del dia, prendre notes i redactar acta.
- Preparació prèvia dels temes a treballar. Actuar amb professionalitat, compromís i responsabilitat.
- Presa de decisions, seguiment i execució del que s'ha decidit.
- Conèixer la naturalesa dels fòrums de família empresària:
 - Informatiu = Assemblea de Família
 - Decisori = Consell de Família
- Respectar el torn de paraula, intervencions d'un en un, no mantenir converses paral·leles.
- Basar els comentaris o discussions sobre les idees o propostes i no sobre les persones que les fan.
- No donar res per suposat, demanar clarificacions, escoltar, no jutjar ni tenir prejudicis.
- Creure que si hi ha conflicte latent és millor treballar-lo abans que es manifesti.
- Disposar d'algú extern a la família que assumeixi la funció de clarificador i mediador: El Conductor Emocional del Grup Familiar.

EL PAPER DEL CONDUCTOR EMOCIONAL EN EL GRUP FAMILIAR

És fonamental que els membres de la família s'adonin que cadascun d'ells ha d'opinar dels temes que es vagin tractant a les reunions que facin. Que les opinions poden ser diferents, i que això és així perquè tots ells tenen perspectives pròpies i diverses que els fan entendre les qüestions d'una manera determinada, i és en funció d'aquesta visió que emetran les seves opinions i aportaran les seves solucions.

Imaginem-nos que una família empresària veu la conveniència d'instaurar les reunions familiars, imaginem-nos també que són conscients que la posició de cadascú parteix d'una perspectiva diferent, amb aquesta premissa i, amb la voluntat d'un bon funcionament i d'arribar a acords, inicien aquesta marxa. Aleshores sorgeix la pregunta: n'hi haurà prou per facilitar la comunicació?, i per evitar els conflictes?

Incorporar un psicòleg expert en dinàmica del grup familiar a les reunions de família facilitarà l'aprenentatge de les habilitats comunicatives i ajudarà que els aspectes psicoemocionals no interfereixin negativament en les relacions interpersonals. El nom més adient per aquesta figura és el de Conductor Emocional del Grup Familiar

Intentem contestar la primera qüestió com facilitarem la comunicació? Si les reunions són una pràctica que iniciem es necessitarà d'un marge de temps que ens permeti adquirir l'aprenentatge suficient, però segurament els diferents components de la família assoliran ritmes diferents, mentre que els uns, d'entrada, manifestaran tot allò que pensen, d'altres necessitaran disposar de més temps per atrevir-se a dir-ho, alguns fins i tot per poder-s'ho dir a ells mateixos. I sempre hi ha qui que no gosa, que té por de fer mal amb les seves paraules, o de les conseqüències que aquestes puguin provocar.

Ara bé, podem demanar-nos si s'evitaran els conflictes pel fet de saber que les perspectives de cadascú són pròpies i diferents... Què passarà quan alguna de les solucions que s'aportin entri en conflicte amb els interessos o l'estima d'un altre membre del grup familiar? Aquest altre intentarà posar-se al lloc del primer abans de donar la seva opinió, per tal de que aquesta sigui manifestada des de la tranquil·litat i neutralitat? O bé manifestarà el seu desacord sentint-se ferit o desatès? És ben segur que tindrem una resposta diferent en funció de l'habilitat comunicativa que el grup hagi pogut adquirir.

Partint de la nostra experiència defensem la incorporació a les reunions de família d'un psicòleg expert en la dinàmica del grup familiar, si més no durant els primers temps. Les seves funcions i responsabilitats seran diverses i complementàries. Per una banda facilitarà l'aprenentatge de les habilitats comunicatives als membres del grup, ajudant que es respecti la democràcia participativa, potenciant que es consideri el parer de tothom i que cadascun dels integrants del grup el pugui manifestar lliurement, i vetllant perquè sigui tolerada la diferència d'opinions. A més la seva participació permetrà que el grup disposi d'una persona experta en les relacions interpersonals i en els aspectes psicoemocionals, garantint que al si del grup es treballin els temes amb la implicació necessària per tal de reduir la possible conflictivitat nociva per a la família i per a l'organització.

Aquest professional mai no donarà solucions només des del seu punt de vista, ja que aquestes tan sols seran vàlides si surten del propi grup, però sempre procurarà facilitar a tothom l'expressió dels seus sentiments, pensaments i emocions. Si en algun moment algú es pogués sentir ferit, intentarà minimitzar l'efecte negatiu afavorint alternatives de pensament, o ajornarà l'avaluació d'aquesta qüestió per a un altre moment. L'objectiu serà crear un ambient de participació i de tolerància en el grup.

Tant pel perfil de la persona com per la seva missió dintre del grup familiar, creiem que el nom més adient és el de **Conductor Emocional del Grup Familiar**.

torrentidedeu

CONSELLERS DE LA FAMÍLIA EMPRESÀRIA