

CARTA D'UN MENTOR AL SEU DEIXEBLE: UN FUTUR DIRECTIU D'EMPRESA FAMILIAR

Benvolgut Francesc,

No voldria que en llegir aquestes línies que avui t'escric, veiessis en el seu contingut cap més ànim que fer-te una reflexió objectiva del que crec que seria bo per a tu i per extensió per a la vostra empresa familiar.

L'últim dia de treball, vàrem estar parlant de quines serien o haurien de ser les funcions primordials que has d'assumir. Qualsevol persona implicada en la direcció d'una empresa ha d'assumir certes responsabilitats. Té l'obligació d'entendre i participar en els objectius que es fixin, en la forma d'anar-los assolint, així com en el termini en que es faci.

Mai no arribaran a assolir determinades cotes d'èxit aquelles empreses que mantinguin dinàmiques diferents en les seves diverses àrees d'activitat. Per tant, tot i que no ens agradi hem de treballar tots *al ritme* que l'empresa determini i aquest normalment el marca el seu líder, el seu número u. Hem de defugir d'intentar que es facin *coses* si sabem que no hi està tothom d'acord. Tanmateix hem de dur a terme tot allò que s'espera que fem, intentant fer-ho millor del que s'espera. Hem de donar a entendre que som capaços de fer i d'assolir allò que se'ns ha encomanat i que podem fer més i amb més responsabilitat.

Francesc, crec que t'has de resituar. T'has de centrar en les feines i tasques que se t'han assignat, aplicant-li prioritats. Parla amb la persona o les persones a les quals hauràs de rendir comptes, per tal d'aclarir les teves funcions, així mateix assumeix amb responsabilitat el que creguis que pots fer bé, intentant frenar la dispersió, agafant responsabilitats concretes enlloc de genèriques.



No t'angoixis!. Tu, com tothom no pots arribar a tot, tens els teus límits. Ets intel·ligent, però has de formar-te per ser capaç d'anar assolint reptes i situacions cada vegada més complexes i fins i tot problemàtiques. Adequa

el nivell de responsabilitat a l'edat que ara tens. No has de demostrar que ho saps tot, és impossible!. Dubtar és molt sa, donat temps i espai per equivocar-te, tots l'hem de tenir. Lo important és aprendre dels errors per no tornar-los a repetir.

A futur et veig assolint el futur, m'explico: essent la persona que vetlla pel futur, controlant, dirigint, decidint, motivant, formant, fent equip. Has de fer-te teva la parcel·la de l'estratègia, assolir primer l'àrea econòmica – financera poc a poc, dominant-la. Hauràs d'estar per sobre del dia a dia, però sabent també que cada dia has de fer tasques del curt termini, així el dia té més sentit i coherència.

Hauràs de ser la persona que defineixi a on es vol anar i les etapes per assolir-ho. La persona que vetlla i defineix per on es va i cap on es vol anar (missió, visió, objectius, polítiques, valors,...), quantificant el passos, analitzant les desviacions i corregint el que calgui per arribar a les fites que siguin assolibles per tots i amb les persones del teu equip. Aquest serà el camí que et durà cap a la Direcció General primer i cap a la Presidència més tard, el camí que va recórrer el teu pare, però d'una altra manera, amb unes altres eines, son uns altres temps!.

Francesc, pensa que professionalment, el millor encara està per venir, no siguis conformista i avança.

Joan Alfons Torrent i Colomé