

CONFIDENCE MANAGEMENT

DISCURS DEL PRESIDENT D'UNA EMPRESA FAMILIAR EN LA JUNTA GENERAL ORDINÀRIA D'ACCIONISTES

Joan Alfons Torrent i Colomé

Com molts de vosaltres sabeu provinc d'un petit taller, avui en dia propietat d'una multinacional americana. Els meus interlocutors (companys de treball, clients i proveïdors) i jo mateix, vàrem establir uns vincles basats en l'honestedat, la transparència i la competència tècnica. Vàrem treballar durant alguns anys en aquest entorn, procurant millorar la nostra labor cada dia, fins que va arribar un moment en que alguna cosa en el meu interior em va fer plantejar crear, junt amb altres companys, la nostra pròpia empresa.

Confiar a algú nou la millora tecnològica no és fàcil. La nostra empresa va néixer i creix en un petit municipi d'una comarca de Barcelona, és una empresa catalana. Per mantenir un creixement anual sostingut contractem personal, construïm instal·lacions adequades, incorporem els materials i la maquinària adequats amb la finalitat de garantir als nostres clients, que la confiança no variaria independentment de la dimensió de l'empresa. Vaig Escollir uns directius que compartissin amb mi les mateixes conviccions en lo referent a la fe, a l'ètica i al meu projecte empresarial.

Per altra banda i per garantir la continuïtat de l'empresa, teníem que crear uns procediments i un sistema de gestió reconeguts que conferiren la confiança en els nostres processos de producció, en els nostres productes i serveis. És molt probable que la perfecció no existeixi, però no hi ha fita que orienti millor l'esforç humà que la recerca de l'excel·lència a través de la dedicació, el tenacitat i la constància.

Aquesta confiança ens l'hem guanyat, perquè hem respectat els compromisos adquirits, perquè crec que hem sigut honestos, i també perquè hem estat transparents, la conservarem gràcies a un equilibri perfecte entre els components humà, industrial i financer. Això es tradueix en el respecte per la persona, l'elecció d'uns proveïdors excel·lents que comparteixin la nostra filosofia i que ens acompanyin en el nostre creixement, en uns instruments de producció que responguin a les necessitats implícites dels nostres productes, i una gestió rigorosa que garanteixi a tots (clients, proveïdors, personal i accionistes) un repartiment just i equitatiu de la riquesa creada.



La nostra empresa, a mesura que creix, esdevé una organització summament complexa, està exposada a tot tipus de malentesos, reaccions emocionals i egoïsmes i només amb una gran sensibilitat i habilitat en l'enteniment de la naturalesa humana, i gran capacitat de comprensió de les motivacions individuals, som capaços de trobar noves fórmules de gestió empresarial per desenvolupar una cultura de confiança. Gestionar i dirigir confiant, el *confidence management*,

concedeix a les persones una àmplia capacitat de maniobra, respecte la seva autonomia de pensament i el seu sentit de la responsabilitat, tracta d'aconseguir que els components de l'equip, cadascun des de la seva diversitat, posin la seva intel·ligència al servei d'uns mateixos objectius.

Només la formació permanent de tots nosaltres i l'ambició de dur a terme tots els objectius establerts, ens permet i ens permetrà detectar els reptes tècnics i comercials presents i futurs. El nostre personal és el principal valor de la nostra empresa, per això al respectar-lo, quan se li valora el treball que ha fet i quan se li reconeixen fins i tot les tasques més simples, generem automàticament una situació de confiança. Cadascun de nosaltres és necessari perquè existeixi un bon clima laboral i per poder arribar a aconseguir els objectius.

L'enemic és extern (competència i situació de conjuntura), només aconseguirem superar-lo lluitant per assolir l'excel·lència, és a dir, treballant dur i formant-nos continuadament. Però també pot existir un enemic intern (mal ambient, rivalitat mal entesa, falta de confiança), i en aquest podem superar-lo, motivant al nostre personal mitjançant una política salarial que sigui reflex de l'empenta de cadascun d'ells i dels resultats de l'empresa, procurant unes condicions de treball agradables, tant en la planta de producció, com en els llocs de descans i de trobada, en les oficines, etc. Hem de continuar amb les nostres reunions periòdiques informatives, gràcies a les quals podem avaluar la situació de l'empresa respecte dels seus objectius marcats i escoltar el parer i observacions dels nostres companys. Tenim que continuar amb el nostre baix índex de rotació de personal i que la nostra taxa d'absentisme sigui molt baixa, a més, afavorir la promoció interna, farà que el nostre personal miri sempre cap amunt.

Pel que fa al futur de la nostra empresa familiar, tenim un important projecte d'expansió internacional, i gràcies a aquesta política expansiva, la nostra companyia podrà implantar la seva experiència, adquirida al llarg dels anys, als seus clients més allunyats geogràficament, dotant i capacitant especialment a aquells que s'apunten a dirigir les nostres filials.

Senyores i Senyors Accionistes, permetin-me fer-los a més unes reflexions a propòsit de La Junta General d'Accionistes de la nostra empresa, els hi recordo que és sobirana, és el màxim òrgan de govern i és l'última instància en la cadena de presa de decisions. És convenient que la Junta General funcioni i compleixi la seva missió de govern, de convertir-se en el fòrum adequat en que els accionistes propietaris de la nostra empresa familiar: familiars, directius familiars i no familiars disposin d'una informació àmplia i veraç sobre la nostra empresa.

El principal objectiu de la Junta General és el de promoure unitat i compromís entre tots els seus accionistes, i a mi com a president em correspon:

1. Establir l'ordre del dia d'acord amb els interessos de tots.
2. Disposar de la informació oportuna.
3. Preguntar als membres del Consell d'Administració sobre la marxa i futur de l'empresa.
4. Conduir la reunió.
5. Aconseguir una Assemblea eficaç, que és donar a conèixer les activitats de l'empresa, així la meva neboda i a la vegada Directora Financera ens comentarà amb detall i profunditat

els resultats de l'exercici econòmic anterior i el meu fill gran i Director General ens explicarà detalladament l'estratègia i organització de la nostra empresa familiar.

Tinguem en compte que l'accionista de la nostra organització empresarial forma part d'una empresa amb una història empresarial determinada, que li ha donat molt i de la qual n'espera molt. Tots els accionistes hem de comportar-nos lliurement i esforçar-nos en conservar la unitat, si algú es veu incapaç de continuar amb aquest compromís, estarem tots d'acord en que serà preferible, que es desvinculi pacíficament de la nostra companyia.

No podem eludir parlar de les obligacions com a accionistes, i aquestes sobretot es centren i convergeixen en l'obligatorietat de comportar-nos com accionistes lleials esforçant-nos en ajudar intensament i amb eficàcia al desenvolupament i evolució de la nostra empresa. Tenim una empresa sana ja que ofereix als seus membres la possibilitat de desenvolupar i exercir valors com: la laboriositat, la tenacitat, l'esforç per aprendre, la capacitat d'innovació, la capacitat de ser emprenedor i molts d'altres que han estat la base de l'èxit de l'activitat de la nostra empresa, iniciada per molts dels aquí presents i per altres que malauradament ja no estan entre nosaltres, i que poden continuar sent-ho en el futur.



Aquests valors, aquestes vivències, que són uns dels components bàsics per a la seguretat de les persones de la nostra organització, també haurien d'oferir-nos oportunitats per millorar el nostre desenvolupament personal, això és, brindant-nos l'oportunitat d'aprendre a exigir-nos i a donar el millor de nosaltres mateixos, i com no l'oportunitat de capacitar-nos per ocupar llocs de responsabilitat en l'empresa, tenint així la possibilitat d'assolir un alt nivell d'evolució personal i professional.

En definitiva, ser accionistes d'una gran empresa familiar, ens dóna l'ocasió d'assolir un nivell de compromís superior en la construcció i desenvolupament empresarial, al tractar-se d'una comunitat àmplia i creixent de persones. La continuïtat de la nostra empresa familiar, exigeix comptar amb un capital humà que convergeixi amb sensatesa i tranquil·litat cap a la unitat i que es comprometi amb l'estratègia de l'empresa i amb la seva organització, que és qui aporta el millor per l'empresa.

El funcionament adequat del Consell d'Administració està garantit, ja que els seus membres estan convenientment preparats pel que fa a coneixements diversos i específics, i amb la suficient motivació, perquè exerceixin professionalment les seves responsabilitats com a Consellers, fent un us impecable dels seus drets i complint a fons la seva labor.

Avui Senyores i Senyors, les persones que formem i fem Empresa dia a dia, ens sentim orgulloses de pertànyer a una organització en la qual la unitat i el compromís són les claus del seu èxit. Moltes gràcies.