

DESENVOLUPANT VALORS EN LES EMPRESSES FAMILIARS

Mercè Dedeu i Joan Alfons Torrent

Un sistema de valors definit té per objectiu recollir i agrupar tots els valors que utilitza l'empresa familiar per treballar i relacionar-se. La seva identificació i descripció tindrà el valor, la importància, de disposar de la redacció de la cultura de l'empresa familiar per així exposar-la prèviament a la seva transmissió en el quefer diari.

A més la utilitat primordial que gaudim disposant d'aquesta recopilació del Sistema de Valors de la nostra Empresa Familiar, serà que ens permetrà dissenyar una estratègia per a la **generació constant i continuada dels Valors de la nostra organització empresarial.**

El següent pas a la descripció de cada valor, seria dotar-lo d'unes conductes tipus que se suposen a qui el posa en pràctica en els seus distints graus.

Hem elaborat el desenvolupament d'aquesta taula amb algun exemple, però pel caràcter del seu contingut és convenient que la descripció de les esmentades conductes, sigui una labor que es dugui a terme en el **Consell de Família** al llarg de varies sessions. Així al ser un treball fet des de la cúspide i anar-lo treballant en un termini determinat de temps, l'essència d'aquests valors anirà penetrant en les persones, que pel seu càrrec, podran transmetre-les positivament i en forma de cascada a tot el personal de la nostra empresa.

Després d'acabada l'elaboració del contingut de les conductes que pertanyen a cada valor, el següent pas que proposem seria el d'esbrinar fins a quin punt aquests valors estan implantats realment en la nostra empresa.

En aquest punt cada membre del **Consell de Família Empresarial** individualment, hauria d'emplenar dues columnes que haurem afegit: la primera serà perquè subjectivament puntuï el nivell actual d'implantació que li suposa a aquell **Valor**, en la segona puntuaria el nivell desitjat que cregui que hauria de tenir. Tindrem en compte que cada valor se suposa en un continu que aniria des del nivell 1 mínim fins el nivell 5 màxim. Després al comparar els resultats obtinguts entre els distints membres del Consell permetria calibrar la visió de cadascú per passar a una visió de conjunt.

Disposar d'aquestes dades permetrà i facilitarà la planificació de l'estratègia per a la real consecució de **Generar al màxim els Valors de la nostra empresa al conjunt de tota l'organització.**

Més endavant, si es desitja, podria dur-se a terme una segona fase en la qual participaria la resta de personal directiu i comandaments intermedis, que consistiria en la valoració sol·licitada en les dues últimes columnes del **Quadre de Valors.**

ASPECTES A TENIR EN COMPTE

De l'estudi de propostes existents en determinades empreses familiars sobre els **Valors d'Empresa** podem destacar:

- Els valors ha de ser desenvolupats convenientment pels membres del Consell de la Família Empresària.
- Els valors empresarials, que ha de figurar en el llistat, han de ser tots ells interessants i convenients d'aparèixer-hi.
- Essent a vegades un llistat molt extens i veient que alguns d'ells poden arribar a integrar-se en altres valors, amb una denominació que els inclogui, hem de presentar una proposta que els aglutini i per tant que siguin independents els uns dels altres.
- Analitzant els distints valors podem observar que n'existeixen de diferents tipus que hauríem d'agrupar en funció de l'àmbit a que atenyen. Així doncs proposem la seva agrupació com a: **Valors Professionals, Valors Personals i Valors de Relació.**

Seguidament presentem una possible enumeració dels Valors d'una Empresa Familiar d'acord amb lo expressat en els punts anteriors:

VALORS DE LA NOSTRA EMPRESA FAMILIAR

Valor: Principi filosòfic en el que es creu. La cultura d'una empresa familiar es determina pel conjunt dels seus valors. És un nexa d'unió entre tots els seus membres, independentment de que siguin o no familiars.

VALORS PROFESSIONALS

- 1. ESPERIT D'INNOVACIÓ i LIDERATGE.**
- 2. EXCEL·LÈNCIA i RIGOR PROFESSIONAL.**
- 3. FORMACIÓ CONTINUA.**
- 4. PLANIFICACIÓ DE CARRERES PROFESSIONALS.**
- 5. MADURESA i OBJECTIVITAT EN LA PRESA DE DECISIONS.**

VALORS PERSONALS

- 6. ENTUSIASME i ORGULL DE PERTINENÇA.**
- 7. RESPECTE i CONFIANÇA TOTAL.**
- 8. ORDRE, NETEJA i PUNTUALITAT.**

VALORS DE RELACIÓ

- 9. VOLUNTAT DE SERVEI i SATISFACCIÓ AL CLIENT.**
- 10. COMUNICACIÓ i DIÀLEG PERMANENT.**
- 11. ÈTICA i RESPECTE PEL MEDI AMBIENT.**

Una vegada identificats i agrupats tots els Valors de la nostra Empresa Familiar, aconsellem la conveniència de dotar de contingut a cadascun d'ells, per tal d'assegurar-nos transmetre realment el significat que pretenem, perquè així existeixi un clar consens de tots i cadascun d'ells garantint una màxima objectivitat.

VALORS PROFESSIONALS

| | |
|---|--|
| ESPERIT D'INNOVACIÓ i LIDERATGE | Tenim vocació i esperit de lideratge. Ho aconseguim mitjançant l'anàlisi constant del nostre entorn, anticipant-nos als seus canvis i treballant en la continua actualització dels nostres productes i serveis. Treballem sempre pensant com superar-nos, creant i innovant, no deixant-nos dominar pels hàbits. La millora continua és la nostra eina de treball. |
| EXCEL·LÈNCIA i RIGOR PROFESSIONAL | Tots som professionals, constants i perseverants exercint el nostre treball amb rellevant capacitat i aplicació, assumint poc a poc més nivells de precisió i d'auto - responsabilitat. |
| FORMACIÓ CONTINUA i PLANIFICACIÓ DE CARRERES PROFESSIONALS | Ens formem contínuament per estar al dia de tots els darrers avanços de gestió i tecnològics, amb la finalitat de desenvolupar millor el nostre treball en equipo. Planifiquem les carreres professionals de les persones d'acord amb la seva validesa intel·lectual i humana, assegurant-nos la promoció interna i una baixa rotació. |
| MADURESA i OBJECTIVITAT EN LA PRESA DE DECISIONS | Prenem les decisions amb la màxima honestedat, ètica i transparència. En base a criteris evidents d'objectivitat, maduresa professional i prudència. Buscant sempre el consens i evitant qualsevol interferència subjectiva. |

VALORS PERSONALS

| | |
|---|---|
| <p>ENTUSIASME i ORGULL DE PERTINENÇA</p> | <p>La nostra raó de ser és la motivació i il·lusió pel treball. Cada dia comencem a treballar com si fos el primer dia, col·laborant en crear un ambient distès i participatiu en el que tots ens sentim còmodes. Ens sentim orgullosos de pertànyer al nostre Equip.</p> |
| <p>RESPECTE i CONFIANÇA TOTAL</p> | <p>El respecte i la confiança imperen en les relacions entre nosaltres, entenent que la labor desenvolupada per totes i cadascuna de les persones de la nostra Empresa Familiar és de la major importància i transcendència per al èxit del nostre projecte.</p> |
| <p>ORDRE, NETEJA i PUNTUALITAT</p> | <p>Som puntuals i tenim cura de l'ordre, la neteja i la higiene personal i de l'entorn, per respecte als demés i a nosaltres mateixos.</p> |

VALORS DE RELACIÓ

| | |
|--|--|
| <p>VOLUNTAT DE SERVICIO i SATISFACCIÓ AL CLIENT</p> | <p>Dediquem els màxims esforços i intel·ligència perquè el client quedi satisfet amb els nostres productes i serveis.</p> |
| <p>COMUNICACIÓ i DIÀLEG PERMANENTS</p> | <p>Facilitem tota la informació al nostre abast que sigui útil per als demés, a fi de propiciar una comunicació fluida entre nosaltres, assegurant-nos que aquesta es transmeti de forma comprensible per a tots, afavorint el diàleg.</p> |
| <p>ÈTICA i RESPECTE PEL MEDI AMBIENT</p> | <p>Els productes, serveis i actuacions de l'empresa són ètics, conformes amb la llei i respectuosos amb el medi ambient.</p> |

MAPA DE VALORS

| VALORS PROFESSIONALS | DESCRIPCIÓ | CONDUCTES QUE POTENCIEN EL VALOR | NIVELL ACTUAL 1=mín 5=máx | NIVELL DESITJAT 1=mín 5=máx |
|---|--|--|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Esperit d'Innovació i Lideratge | Tenim vocació i esperit de lideratge. Ho aconseguim mitjançant l'anàlisi constant del nostre entorn, anticipant-nos als seus canvis i treballant en la continua actualització dels nostres productes i serveis. Treballem sempre pensant com superar-nos, creant i innovant, no deixant-nos dominar pels hàbits. La millora continua és la nostra eina de treball. | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| Excel·lència i Rigor Professional | Tots som professionals, constants i perseverants exercint el nostre treball amb rellevant capacitat i aplicació, assumint poc a poc més nivells de precisió i d'auto-responsabilitat. | ✓ <i>Ens mou la perfecció, disposem dels medis més avançats.</i> | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| Formació Continua i Planificació de Carreres Professionals | Ens formem contínuament per estar al dia de tots els darrers avanços de gestió i tecnològics, amb la finalitat de desenvolupar millor el nostre treball en equipo. Planifiquem les carreres professionals de les persones d'acord amb la seva validesa intel·lectual i humana, assegurant-nos la promoció interna i una baixa rotació. | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| Maduresa i Objectivitat en la Presa de Decisions | Prenem les decisions amb la màxima honestedat, ètica i transparència. En base a criteris evidents d'objectivitat, maduresa professional i prudència. Buscant sempre el consens i evitant qualsevol interferència subjectiva. | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |

MAPA DE VALORS

| VALORS PERSONALS | DESCRIPCIÓ | CONDUCTES QUE POTENCIEN EL VALOR | NIVELL ACTUAL 1=mín 5=máx | NIVELL DESITJAT 1=mín 5=máx |
|--|--|--|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Entusiasme i Orgull de Pertinença | La nostra raó de ser és la motivació i il·lusió pel treball. Cada dia comencem a treballar com si fos el primer dia, col·laborant en crear un ambient distès i participatiu en el que tots ens sentim còmodes. Ens sentim orgullosos de pertànyer al NOSTRE EQUIP. | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| Respecte i Confiança Total | El respecte i la confiança imperen en les relacions entre nosaltres, entenent que la labor desenvolupada per totes i cadascuna de les persones de la nostra Empresa Familiar és de la major importància i transcendència per al èxit del nostre projecte. | ✓ <i>Respectem l'opinió dels demés tot i que a vegades no la compartim.</i> | | |
| | | ✓ <i>Confio en mi i en el meu equip de treball, junts assolim noves fites constantment.</i> | | |
| Ordre, Neteja i Puntualitat | Som puntuals i tenim cura de l'ordre, la neteja i la higiene personal i de l'entorn, per respecte als demés i a nosaltres mateixos. | ✓ <i>Sempre som escrupulosos amb els nostres horaris i no arribem mai tard a una reunió.</i> | | |
| | | ✓ | | |

MAPA DE VALORS

| VALORS DE RELACIÓ | DESCRIPCIÓ | CONDUCTES QUE POTENCIEN EL VALOR | NIVELL ACTUAL 1=mín 5=máx | NIVELL DESITJAT 1=mín 5=máx |
|---|---|---|-------------------------------------|---------------------------------------|
| Voluntat de Servei i Satisfacció al Client | Dediquem els màxims esforços i intel·ligència perquè el client quedi satisfet amb els nostres productes i serveis. | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| | | ✓ | | |
| Comunicació i Diàleg Permanents | Facilem tota la informació al nostre abast que sigui útil per als demés, a fi de propiciar una comunicació fluida entre nosaltres, assegurant-nos que aquesta es transmeti de forma comprensible per a tots, afavorint el diàleg. | ✓ <i>Tinc molt clar el que tinc que fer i conec bé les competències dels demés.</i> | | |
| | | ✓ <i>Participo en fòrums de debat.</i> | | |
| | | ✓ | | |
| Ètica i Respecte pel Medi Ambient | Els productes, serveis i actuacions de l'empresa són ètics, conformes amb la llei i respectuosos amb el medi ambient. | ✓ | | |
| | | ✓ | | |