

PROTOCOL FAMILIAR

El procés per garantir la continuïtat de la seva Pime Familiar

El Protocol Familiar és el gran acte documentat en el qual es pauta la relació entre la Família Empresària i l'Empresa Familiar, contempla les regles del joc entre la família, la propietat i l'empresa, aquesta des del govern i de la direcció executiva, establint-ne les condicions, les limitacions i regulant les seves relacions professionals i econòmiques.

El Protocol Familiar, també servirà perquè els diferents components de la família puguin saber què se'ls demana a l'empresa, així com el que aquesta els pot oferir: *Gestiona les Expectatives* de cadascun dels seus membres.

A més vetllarà pel manteniment dels valors familiars com a dipositaris de la continuïtat de l'empresa familiar i la seva transmissió com a cultura de l'empresa i a les futures generacions familiars. En definitiva, es constitueix com un dels pilars fonamentals que permeten garantir la continuïtat de l'empresa com a familiar.

Actua com una assegurança a tot risc i la seva utilitat dependrà d'haver-lo treballat abans de que sorgeixi el conflicte; ha de començar a confeccionar-se dins del marc de la Família Empresària, ja que ha de ser com un vestit a mida que s'adapti realment a les necessitats i a la voluntat del conjunt dels membres de la Família Empresària.

Des de **torrentidedeu** hem realitzat, des de fa més de setze anys, Protocols Familiars per Pime Familiars de realitats diverses i gràcies a aquesta experiència d'èxit acompanyant a famílies empresàries a dur a terme aquest procés, hem pogut identificar que aquests es realitzen en dues dimensions diferents segons la configuració i les necessitats de cada cas.

És per això que us podem oferir dues modalitats de procés a la mida de les vostres pròpies característiques sense que el cost de la inversió suposi un impediment per a que el pugueu dur a terme en aquest moment:

✓ **Protocol de Família**

Una Consultora de Relacions Familiars

En aquesta modalitat es treballen tots els aspectes que tenen a veure amb la família empresària a nivell de relacions, propietat i govern.

✓ **Protocol de Família i Empresa**

**Una Consultora de Relacions Familiars
+ Un Consultor d'Organització d'Empresa**

Com a pas previ al protocol, es profunditza en la professionalització de l'empresa familiar, el relleu generacional, el lideratge i el canvi organitzacional. També es treballen tots els aspectes que tenen a veure amb la família empresària a nivell de relacions, propietat, govern i direcció executiva.

✓ Protocol de Família

Una Consultora de Relacions Familiars

En aquesta modalitat es treballen tots els aspectes que tenen a veure amb la família empresària a nivell de relacions, propietat i govern.

A continuació, a tall d'exemple, es mostra un possible índex dels continguts del Protocol de Família, amb l'objectiu de facilitar-los la comprensió sobre alguns dels temes que caldrà que reflexionin i arribin a una decisió conjunta de les pautes a establir-ne:

Acords de Forma

1. Abast del Protocol Familiar
2. Modalitat per arribar a les decisions
3. Convocatòria a les reunions
4. Formalització del document
5. Accions de comunicació Interna i Externa
6. Sancions per incompliment del Protocol Familiar

Família Empresària

7. Components de la Família Empresària
8. Missió de la Família Empresària
9. Els orígens de la Família Empresària i de l'Empresa Familiar
10. Valors i Contravalors de la Família Empresària
11. Components del Consell de la Família Empresària
12. Missió del Consell de la Família Empresària
13. Competències del Consell de la Família Empresària
14. Components de l'Assemblea de la Família Empresària
15. Missió de l'Assemblea de la Família Empresària

Relació entre la Família Empresària i l'Empresa Familiar

16. Entrada de la família a la gestió de l'empresa
17. Entrada de la família al govern de l'empresa
18. Mesures de resolució de conflictes
19. Jubilació de càrrecs de responsabilitat a l'empresa familiar

Propietat de l'Empresa Familiar

20. Missió de la Junta de Propietaris
21. Competències de la Junta de Propietaris
22. Propietat de l'empresa familiar
23. Transmissió de les accions de l'empresa familiar
24. Capitulacions matrimonials i testaments
25. Avals i embargaments

Govern de l'Empresa

26. Missió del Consell d'Administració
27. Competències del Consell d'Administració
28. Composició del Consell d'Administració

✓ Protocol de Família i Empresa

Una Consultora de Relacions Familiars + Un Consultor d'Organització d'Empresa

Com a pas previ al protocol, es profunditza en la professionalització de l'empresa familiar, el relleu generacional, el lideratge i el canvi organitzacional. També es treballen tots els aspectes que tenen a veure amb la família empresària a nivell de relacions, propietat, govern i direcció executiva.

A continuació, es mostra un possible índex del treball previ i dels continguts del Protocol de Família i Empresa, amb l'objectiu de facilitar-los la comprensió sobre alguns dels temes que caldrà que reflexionin i arribin a una decisió conjunta de les pautes a establir-ne:

Professionalització de l'Empresa Familiar (Fase prèvia al Protocol)

1. Estudi de les Interrelacions Familiars.
2. Anàlisi de la Disposició i Expectatives de Tots per Preveure la Implicació de les Diferents Persones a la Família Empresària i a l'Empresa Familiar.
3. Identificació dels Valors Familiars que Conformen la Cultura de l'Empresa Familiar.
4. Estudi de la Millor Composició de la Propietat de l'Empresa Familiar en un Futur. Desenvolupament progressiu.
5. Planificació del Canvi Organitzacional. Professionalització i Lideratge.
6. Pla Estratègic.
7. Estudi i Plantejament de l'Estructura Organitzativa: (Propietat, Govern i Direcció Executiva) de l'Empresa Familiar.
8. Funcions i responsabilitats dels equips de Govern i de Direcció.
9. Estudi i Anàlisi de la Política de retribucions dels membres de la família empresària.
10. Perfil dels càrrecs de responsabilitat. Anàlisi de Funcions i responsabilitats. Organigrames Funcionals i Jeràrquics.

Acords de Forma

11. Abast del Protocol Familiar
12. Modalitat per arribar a les decisions
13. Convocatòria a les reunions
14. Formalització del document
15. Accions de comunicació Interna i Externa
16. Sancions per incompliment del Protocol Familiar

Família Empresària

17. Components de la Família Empresària
18. Missió de la Família Empresària
19. Els orígens de la Família Empresària i de l'Empresa Familiar
20. Valors i Contravalors de la Família Empresària
21. Components del Consell de la Família Empresària
22. Missió del Consell de la Família Empresària
23. Competències del Consell de la Família Empresària
24. Components de l'Assemblea de la Família Empresària
25. Missió de l'Assemblea de la Família Empresària

Relació entre la Família Empresària i l'Empresa Familiar

26. Entrada de la família a la gestió de l'empresa
27. Entrada de la família al govern de l'empresa
28. Mesures de resolució de conflictes
29. Jubilació de càrrecs de responsabilitat a l'empresa familiar

Propietat de l'Empresa Familiar

30. Missió de la Junta de Propietaris
31. Competències de la Junta de Propietaris
32. Propietat de l'empresa familiar
33. Transmissió de les accions de l'empresa familiar
34. Capitulacions matrimonials i testaments
35. Avals i embargaments

Govern de l'Empresa

36. Missió del Consell d'Administració
37. Competències del Consell d'Administració
38. Composició del Consell d'Administració