

## RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Les Famílies Empresàries transcorren vers etapes previsibles com l'envelliment dels seus membres, el creixement cap a la maduresa o l'ampliació del nombre dels seus components, ja sigui per noves branques familiars o per l'increment amb nous membres familiars polítics. A cada etapa, la família s'enfronta a un nou conjunt de desafiaments i problemes que s'han de resoldre.

En cadascuna d'aquestes etapes, les Famílies Empresàries necessitaran crear els seus propis canals de comunicació i participació:

- **Consell de Família:** Quan el nombre de familiars impedeix que es puguin reunir tots alhora, des de les diferents famílies nuclears es designarà aquelles persones que en formaran part de manera permanent o rotativa. Acostuma a produir-se en generacions posteriors, sobretot quan hi ha diverses branques familiars com a socis propietaris.
- **Assemblea de Família:** Espai de trobada de tota la comunitat familiar, per tal de que tant els parents consanguinis com els polítics, rebin una mateixa informació conjuntament i puguin opinar sobre allò que els interessa.

Les Famílies Empresàries van acumulant vivències i experiències pel projecte compartit. La comunicació entre elles no sempre és fluïda, malgrat es parlin i hi hagi un bon enteniment.

La nostra experiència ens demostra que, en el marc de les famílies empresàries, sempre hi ha temes tabú que no es parlen entre els cosins, els germans o entre pares i fills. A vegades per conflictes que venen de lluny, per greuges comparatius a l'empresa, per dificultat en la relació, per divergències entre ells o amb els familiars nouvinguts, per no estar d'acord amb les regles implícites i per tantes altres circumstàncies.

No sempre és aconsellable instaurar directament el fòrum familiar, sinó que abans, serà convenient que determinats membres de la Família Empresària facin el que anomenem: un procés d'Avinença que permeti resoldre aquestes diferències. Només així es pot garantir que les reunions en el fòrum familiar seran d'èxit.

**torrentidedeu**, posa a la seva disposició un qüestionari per avaluar el grau de *Comunicació i Confiança* existent entre els membres de la Família Empresària: *El Confímetre*.

El confímetre és un instrument que mesura la Comunicació i la Confiança entre els diferents membres de la Família Empresària. Aquest test ens permet veure, de manera gràfica, com valora cada membre de la família el nivell de Comunicació i el grau de Confiança entre el grup familiar.

Els convidem a que, vostè i la resta de membres de la seva família empresària, responguin a aquest test que el trobaran en format pdf a [www.torrentidedeu.com](http://www.torrentidedeu.com) i ens l'enviïn per e-mail a [info@torrentidedeu.com](mailto:info@torrentidedeu.com). Ben aviat els farem arribar els resultats obtinguts.

Aquestes dades rebran un tractament estrictament confidencial, per tant l'ús del seu resultat serà únicament per als membres de la seva família empresària, amb l'únic objectiu de proposar, en el cas que sigui necessari, accions específiques per millorar el resultat en el temps.

